

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: „Usługę odbioru i zagospodarowania stałych odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych oraz nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe lub inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe położonych na terenie Gminy Nowe oraz utworzenie i prowadzenie na terenie Gminy Nowe Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych (PSZOK) wraz z transportem odpadów komunalnych pochodzących z PSZOK”

Część I zamówienia- Usługa odbioru i zagospodarowania stałych odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych oraz nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe lub inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe, położonych na terenie Gminy Nowe.

Przedmiot zamówienia –opis ogólny

Przedmiotem zamówienia są usługi oraz dostawy obejmujące::

1. Usługa odbioru i zagospodarowania stałych odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych oraz nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe lub inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe, położonych na terenie Gminy Nowe wraz z wyposażeniem nieruchomości w pojemniki do selektywnej zbiórki popiołu, a także dystrybucja worków do zbiórki papieru, szkła, metali i tworzyw sztucznych oraz odpadów biodegradowalnych w zabudowie jednorodzinnej i nieruchomościach, na których znajdują się domki letniskowe lub inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe

Nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy– rozumie się przez to nieruchomości wykorzystywane w całości do celów mieszkalnych oraz nieruchomości mieszkalno-użytkowe lub użytkowo- mieszkalne w części mieszkalnej.

Nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe lub inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe – nieruchomości zabudowane, na których usytuowane są domki letniskowe, przyczepy kempingowe lub inne zabudowania wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe okresowo w ciągu roku.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Usługa odbierania i zagospodarowania odpadów komunalnych (zmieszanych i selektywnie zebranych).

Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia będzie prowadził:

1. Odbieranie i zagospodarowanie odpadów komunalnych zmieszanych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy i nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe lub inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe;
2. Odbieranie i zagospodarowanie odpadów komunalnych, selektywnie zebranych, z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy i nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe lub inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe w następujących frakcjach:
 - Frakcja I: Papier, (pojemnik / worek niebieski);
 - Frakcja II: Szkło (pojemnik/worek zielony);

- Frakcja III: Tworzywa sztuczne, opakowania wielomateriałowe i metale (pojemnik/worek żółty)
 - Frakcja IV: Popioły w sezonie grzewczym od 15 X do 15V (pojemnik metalowy);
 - Frakcja V: Odpady biodegradowalne (pojemnik/worek brązowy);
3. Dokumentami regulującymi zasady gospodarowania odpadami w gminie są: Regulamin utrzymania czystości i porządku w gminie oraz uchwała określająca szczegółowe zasady świadczenia usług w zamian za uiszczoną opłatę za gospodarowanie odpadami.
4. Odpady przewidziane do odbioru, zgodnie z katalogiem odpadów to w szczególności:

Tabela 1 Kody odpadów przewidziane do odbierania i zagospodarowania w ramach usługi

20 01 01	Papier i tektura
20 01 02	Szkło
20 01 39	Tworzywa sztuczne
20 01 40	Metale
20 01 99	Inne odpady zbierane w sposób selektywny- np. popioły
20 02 01	Odpady ulegające biodegradacji
20 03 01	Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne
15 01 01	Opakowania z papieru i tektury
15 01 02	Opakowania z tworzyw sztucznych
15 01 04	Opakowania z metali
15 01 05	Opakowania wielomateriałowe
15 01 07	Opakowania ze szkła

5. Wykonawca odbierze i zagospodaruje odpady komunalne zmieszane i selektywnie zebrane z nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy i nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe lub inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe na terenie gminy.
6. Na podstawie danych statystycznych na terenie Gminy Nowe zameldowanych jest **9723** osób (dane na 30.09.2020 r.), z czego

Tabela 2 Rozkład liczby mieszkańców w poszczególnych miejscowościach – dane meldunkowe

Miejscowość	Liczba mieszkańców
Nowe	5396
Bochlin	743
Dolne Morgi	166
Gajewo	137
Gajewo-Zabudowania	70
Głodowo	54
Górne Morgi	246
Kończyce	283
Kozielec	86
Mały Komorsk	314
Mątaawy	327
Milewko	129
Milewo	200
Osiny	40
Pastwiska	94

Przyny	101
Rychława	236
Tryl	391
Twarda Góra	298
Zdrojewo	412
Razem	9723

Tabela 3 Rozkład nieruchomości letniskowych/ domków letniskowych w miejscowościach na terenie gminy

Miejscowość	Liczba domków
Osiny	192
Głodowo	131
Gajewo Zabudowania	10
Kozielec	2

7. Liczba mieszkańców Gminy Nowe ujętych w systemie gospodarowania odpadami na dzień 01.10.2020 roku wynosi **7766** (dane na podstawie złożonych deklaracji, ilość w przeciągu realizacji zamówienia może ulec zmianie).
8. Prognozowane ilości poszczególnych frakcji odpadów wytwarzanych (w skali roku) z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy i nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe lub inne nieruchomości wykorzystywane na cele rekreacyjno-wypoczynkowe, przedstawiono w tabeli poniżej.

Tabela 4 Prognozowana ilość i rodzaje odpadów.

Rodzaj odpadów	jednostka	Rok 2021
Odpady komunalne zamieszane	Mg/rok	1850
Odpady selektywnie zebrane, w tym około::	Mg/rok	840
<i>Szkło</i>	<i>Mg/rok</i>	<i>130</i>
<i>Papier</i>	<i>Mg/rok</i>	<i>60</i>
<i>Tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe</i>	<i>Mg/rok</i>	<i>50</i>
<i>Popioły (od 15 X do 30IV)</i>	<i>Mg/rok</i>	<i>300</i>
<i>Bioodpady</i>	<i>Mg/rok</i>	<i>300</i>

9. Zamawiający udostępni wykonawcy dane dotyczące nieruchomości i liczby mieszkańców w nich zamieszkałych (dotyczy nieruchomości zamieszkałych). Zamawiający zapewni, co tygodniową aktualizację bazy danych, (jeśli będzie ulegała zmianie) poprzez przesyłanie danych drogą mailową na adres wskazany przez Wykonawcę.
10. W przypadku zamieszkania mieszkańców w nowych nieruchomościach, Wykonawca odbierze odpady komunalne w pierwszym terminie wynikającym z harmonogramu.
11. Wykonawca jest zobowiązany do odbierania odpadów zmieszanych i selektywnie zbieranych, z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy od poniedziałku do soboty w godzinach od 6.00 do 22.00.

12. Szczegółowy harmonogram w poszczególnych miejscowościach zostanie uzgodniony z Zamawiającym i przekazany właścicielom nieruchomości zgodnie z wytycznymi zawartymi w rozdziale 3.2.
13. Odpady należy odbierać w terminach określonych w harmonogramie, niezależnie od utrudnień wynikających z warunków drogowych (remonty, przebudowy, itp.) lub atmosferycznych (deszcze, zawieje i zamiecie śnieżne, itp.) z zastrzeżeniem punktu 13 oraz rozdz. 3.2.
14. W sytuacji, gdy konieczna będzie zmiana harmonogramu odbierania odpadów, z uwagi na niedostępność dojazdu w terenach wiejskich (wybudowania) odpady należy odebrać w najbliższym możliwym terminie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od daty, określonej w pierwotnym harmonogramie.
15. W przypadku odbierania odpadów z terenów wiejskich o utrudnionym dostępie, należy dostosować rodzaj pojazdów odbierających odpady do warunków drogowych. Zamawiający dopuszcza, dla terenów o utrudnionym dostępie stosowanie innych pojazdów niż śmieciarki.
16. Odpady należy odbierać specjalistycznym sprzętem, gdzie dla odpadów zmieszanych należy stosować samochody z zabudową kompaktującą (śmieciarki), a dla odpadów selektywnie zbieranych samochody z zabudową kompaktującą lub skrzyniową zależnie od rodzaju urządzeń do zbierania odpadów, zgodnie z wymaganiami opisanymi w rozdziale 5.1.
17. Wykonawca tak opracuje harmonogram odbioru odpadów, aby były one zbierane tylko na terenie gminy i tylko z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy. Nie dopuszcza się zbierania (dopełnianie pojazdu odpadami) z terenu innej gminy lub z nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy.
18. Zakazuje się mieszania odpadów zmieszanych z selektywnie zebranymi oraz mieszania poszczególnych frakcji odpadów selektywnie zebranych. Każdą frakcję opisaną w pkt 2 należy odbierać oddzielnie.
19. Wykonawca zobowiązany jest odebrać odpady komunalne zmieszane, w każdej ilości, z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy. Odpady powinny być umieszczone w pojemnikach a w przypadku okresowych nadwyżek, również w workach.
20. Wykonawca zobowiązany jest odebrać z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, wszystkie odpady komunalne selektywnie zebrane umieszczone w workach lub pojemnikach.
21. W przypadku, gdy odpady komunalne zmieszane są gromadzone niezgodnie z regulaminem (np. poza pojemnikami, w pojemnikach niezgodnych z regulaminem) Wykonawca odbierze te odpady oraz powiadomi gminę o działaniu właściciela nieruchomości niezgodnie z regulaminem.
22. Wykonawca, zgodnie z dyspozycją art. 9f ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, jest zobowiązany do powiadomienia gminy o niedopełnieniu obowiązku w zakresie selektywnego zbierania odpadów przez właścicieli nieruchomości tj. umieszczania odpadów zmieszanych w pojemnikach/workach do selektywnego zbierania.
23. Wykonawca każdorazowo udokumentuje zakres i sposób naruszenia regulaminu przez właściciela nieruchomości.
24. Wykonawca będzie pisemnie informował Gminę o przypadkach naruszenia regulaminu przez właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, zamieszczając tę informację w miesięcznym sprawozdaniu z wykonania usług.
25. Odpady komunalne (zmieszane i selektywnie zebrane) należy zbierać i transportować w sposób uniemożliwiający ich rozsypanie, wywianie, wylanie oraz w sposób bezpieczny dla ruchu drogowego.

26. Wykonawca będzie prowadził usługi odbioru odpadów z należytą starannością, w taki sposób by nie uszkodzić mienia cudzego. Wykonawca będzie odpowiadał za zniszczenie lub uszkodzenie mienia cudzego na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.

Usługa wyposażenia, rozstawienia i utrzymania w należytym stanie technicznym i sanitarnym pojemników, a także dystrybucja worków.

1. Wykonawca wyposaży nieruchomości w pojemniki do selektywnej zbiórki popiołu na czas realizacji przedmiotowego zamówienia.
2. **Wykonawca zobowiązany jest do zaoferowania, a na wniosek i koszt właściciela nieruchomości, dostarczenia i ustawienia na terenie nieruchomości pojemników na odpady poszczególnych frakcji na czas realizacji przedmiotowego zamówienia. Będzie również zobowiązany do dystrybucji worków do selektywnego gromadzenia odpadów (dot. zabudowy jednorodzinnej i wielolokalowej do 7 lokali włącznie). Wykonawca dostarczy pojemniki i worki nie później niż do 31 stycznia 2020 r.**
3. Selektywne zbieranie odpadów w gminie, prowadzi się poprzez umieszczanie poszczególnych frakcji odpadów w następujący sposób:
 - 1) w zabudowie jednorodzinnej i wielorodzinnej (1-7 lokali mieszkalnych):
 - a) w pojemnikach lub workach na papier o pojemności minimum 110 litrów,
 - b) w pojemnikach lub workach na szkło o pojemności minimum 60 litrów,
 - c) w pojemnikach lub workach na tworzywa sztuczne, opakowania wielomateriałowe i metale o pojemności minimum 110 litrów,
 - d) w pojemnikach metalowych na popioły o pojemności minimum 110 litrów (dotyczy tylko nieruchomości opalanych paliwem stałym),
 - e) w pojemnikach lub workach dla odpadów biodegradowalnych minimum 60 litrów;
 - 2) w zabudowie wielorodzinnej (powyżej 7 lokali mieszkalnych):
 - a) w pojemnikach na papier o pojemności minimum 1100 l,
 - b) w pojemnikach na szkło o pojemności minimum 1100 l,
 - c) w pojemnikach na tworzywa sztuczne, opakowania wielomateriałowe i metale o pojemności minimum 1100 l,
 - d) w pojemnikach metalowych na popioły o pojemności minimum 110 litrów (dotyczy tylko nieruchomości opalanych paliwem stałym),
 - e) w pojemnikach lub workach dla odpadów biodegradowalnych minimum 110 litrów;
4. Zbieranie odpadów komunalnych zmieszanych w gminie, prowadzi się poprzez umieszczanie odpadów w pojemnikach:
 - 1) dla zabudowy jednorodzinnej o pojemności 60, 110/120 lub 240 litrów;
 - 2) dla zabudowy wielorodzinnej o pojemności 240, 1100 litrów.
5. Pojemniki dostarczone, w ramach wyposażenia nieruchomości, winny być w dobrym stanie technicznym i sanitarnym.
6. Pojemniki i worki do selektywnego zbierania odpadów winny być oznaczone napisem i kolorem w następujący sposób:
 - 1) dla odpadów papieru – napis „GMINA NOWE – PAPIER” i kolor niebieski;
 - 2) dla odpadów szkła – napis „GMINA NOWE - SZKŁO” i kolor zielony;
 - 3) dla odpadów tworzyw sztucznych, opakowań wielomateriałowych i metali – napis „GMINA NOWE – METALE I TWORZYWA SZTUCZNE” i kolor żółty;
 - 4) dla popiołów – napis „POPIOŁY” – pojemnik musi być metalowy;

- 5) dla odpadów biodegradowalnych –napis „GMINA NOWE - ODPADY BIODEGRADOWALNE” i kolor brązowy.
7. Pojemniki do zbierania odpadów zmieszanych winny być oznaczone napisem „ZMIESZANE”.
8. Ilość pojemników opisana w tabeli poniżej jest szacunkowa. Jeżeli wystąpi konieczność rozstawienia większej ilości pojemników, Wykonawca dostarczy te pojemniki w ramach umowy.
9. Wymagania techniczne dla pojemników zestawiono w tabeli poniżej:

Tabela 3 Wymagania dla urządzeń do selektywnego zbierania popiołu dostarczanych przez Wykonawcę.

Rodzaj Urządzenia	Liczba-pojemników	Parametry techniczne
Pojemniki do selektywnego zbierania popiołów	1000	Pojemnik metalowy z blachy ocynkowanej min. 1 mm, o pojemności min. 110 litrów, przystosowany do opóźniania przy użyciu śmieciarki, wyposażony w 2 koła i uchwyty boczne. Pojemnik zamykany klapą. Pojemniki muszą spełniać co najmniej normę PN-840-1. Z napisem POPIOŁY

10. Z uwagi na konieczność zachowania trwałości odbioru odpadów, warunkowo mogą być dopuszczone do rozstawienia pojemniki niespełniające standardów technicznych, ale muszą spełniać standard sanitarny, jednakże w takim przypadku zostaną one zastąpione w okresie 1 miesiąca pojemnikami spełniającymi standardy techniczne i sanitarne.
11. Szczegółową lokalizację ustawienia pojemników wykonawca uzgodni z właścicielami nieruchomości.
12. Utrzymanie pojemników w należytym stanie sanitarnym należy do obowiązku właściciela nieruchomości.
13. Wykonawca będzie prowadził przegląd pojemników 1 raz w roku (październik) pod kątem ich stanu technicznego, a w razie konieczności dokona ich wymiany, naprawy lub odświeżenia.

Sposób świadczenia usług odbierania i zagospodarowania odpadów

Częstotliwość odbierania odpadów

- 1) Wykonawca będzie odbierał odpady komunalne zmieszane i biodegradowalne z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy z częstotliwością nie mniejszą niż:
 - a. dla zabudowy jednorodzinnej - 1 raz na dwa tygodnie,
 - b. dla zabudowy wielorodzinnej - 1 raz na tydzień z zastrzeżeniem ppkt. c
 - c. dla podmiotów wymienionych poniżej - nie rzadziej niż 2 razy w tygodniu:
 - Spółdzielnia Mieszkaniowa Nowe;
 - Wspólnota mieszkaniowa Oś. 700-Lecia 1;
 - Wspólnota mieszkaniowa ul. Rynek 22;
 - Wspólnota mieszkaniowa ul. Długa 3;
 - Wspólnota mieszkaniowa ul. Wojska Polskiego 12;
 - Wspólnota mieszkaniowa ul. Wojska Polskiego 14;
 - Wspólnota mieszkaniowa ul. Wojska Polskiego 18;
 - Budynek ZGM ul. Wojska Polskiego 6/8.

- 2) Wykonawca będzie odbierał odpady komunalne selektywnie zebrane z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy z częstotliwością nie mniejszą niż:
- 1) w zabudowie jednorodzinnej:
 - a. papier: jeden raz na miesiąc,
 - b. szkło: jeden raz na miesiąc,
 - c. tworzywa sztuczne, opakowania wielomateriałowe i metale: jeden raz na miesiąc,
 - d. popioły: jeden raz na 2 tygodnie (od 15 października do 15 maja).
 - 2) w zabudowie wielorodzinnej:
 - a. papier: jeden raz na 2 tygodnie z zastrzeżeniem ppkt d,
 - b. szkło: jeden raz na 2 tygodnie z zastrzeżeniem ppkt d,
 - c. tworzywa sztuczne, opakowania wielomateriałowe i metale: jeden raz na 2 tygodnie z zastrzeżeniem ppkt d,
 - d. popioły: jeden raz na 2 tygodnie (od 15 października do 15 maja),
 - d. szkło oraz papier, tworzywa sztuczne, opakowania wielomateriałowe i metale dla podmiotów wymienionych poniżej - nie rzadziej niż 2 razy w tygodniu:
 - Spółdzielnia Mieszkaniowa Nowe;
 - Wspólnota mieszkaniowa Oś. 700-Lecia 1;
 - Wspólnota mieszkaniowa ul. Rynek 22;
 - Wspólnota mieszkaniowa ul. Długa 3;
 - Wspólnota mieszkaniowa ul. Wojska Polskiego 12;
 - Wspólnota mieszkaniowa ul. Wojska Polskiego 14;
 - Wspólnota mieszkaniowa ul. Wojska Polskiego 18;
 - Budynek ZGM ul. Wojska Polskiego 6/8.

Szczegółowy harmonogram opracuje Wykonawca, biorąc pod uwagę ilość urządzeń do zbierania selektywnego, ich rozmieszczenie oraz poziom zapelnienia.

Harmonogram

1. Wykonawca przedłoży szczegółowy harmonogram odbioru odpadów, ze wskazaniem: miejscowości, ulicy, numeru domów (tam gdzie ma zastosowanie), na których zamieszkują mieszkańcy i terminów odbierania odpadów komunalnych zmieszanych i selektywnie zebranych, uwzględniając typ zabudowy, ilość wytwarzanych odpadów.
2. W przypadku nieruchomości wielorodzinnych, na których zamieszkują mieszkańcy należy ustalić harmonogram odbioru odpadów, biorąc pod uwagę ilość i wielkość pojemników do zbierania odpadów, a tam gdzie konieczne, należy zwiększyć częstotliwość odbioru odpadów do 2 razy w tygodniu.
3. Szczegółowy harmonogram odbioru odpadów zmieszanych, opracuje przedsiębiorca odbierający odpady, biorąc pod uwagę wielkość pojemników oraz wymaganą częstotliwość odbierania odpadów.
4. Harmonogram należy tak opracować by odbiór odpadów następował poza dniami wolnymi od pracy (niedziele i święta), przy czym odbiór odpadów zmieszanych realizowany jeden raz w tygodniu powinien odbywać się dla danej nieruchomości, na której zamieszkują mieszkańcy, zawsze w ten sam dzień tygodnia (np. poniedziałek), a odbiór odpadów selektywnie zebranych, realizowany co miesiąc, powinien odbywać się dla danej nieruchomości, na której zamieszkują mieszkańcy, zawsze w ten sam dzień miesiąca (np. pierwsza sobota miesiąca). W przypadku gdy wyznaczony dzień tygodnia lub miesiąca przypada na dzień wolny od pracy, wykonawca odbierze odpady w następnym dniu, następującym po dniu wolnym.

5. Harmonogram powinien być tak skonstruowany by odbiór odpadów był regularny i powtarzalny, co ułatwi mieszkańcom przygotowanie i wystawianie odpadów do odbioru.
6. Harmonogram należy przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia przed rozpoczęciem usługi odbierania i zagospodarowania odpadów.
7. Harmonogram zostanie podany do wiadomości mieszkańcom do dnia 31 grudnia 2020 r., poprzez umieszczenie na stronie internetowej oraz na tablicy ogłoszeń Gminy, a także na stronie internetowej wykonawcy. Nadto wykonawca dostarczy właścicielom nieruchomości harmonogram w formie pisemnej (np. ulotka).
8. W przypadku zabudowy wielorodzinnej, harmonogram w formie pisemnej należy dostarczyć zarządcy nieruchomości. Harmonogram należy dostarczyć najpóźniej do dnia rozpoczęcia świadczenia usług odbierania i zagospodarowania odpadów.
9. Wykonawca przekaże harmonogram odbierania odpadów komunalnych w ciągu tygodnia dla „nowych nieruchomości” ujętych w bazie danych.
10. W przypadku nieprzewidzianych okoliczności (np. siła wyższa) , za zgodą Zamawiającego, wykonawca może dokonać okresowej zmiany harmonogramu odbierania odpadów komunalnych, dokonując powiadomienia zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 7.

Standard sanitarny i ochrony środowiska

1. Wykonawca świadcząc usługi odbierania i zagospodarowania odpadów winien przestrzegać zasad wynikających z prawa ochrony środowiska, ustawy o odpadach, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz ich aktów wykonawczych.
2. Wykonawca będzie tak prowadził usługi odbioru odpadów by nie dochodziło do wysypywania odpadów podczas przemieszczania pojemników do samochodu i załadunku odpadów. Wykonawca uprzątnie odpady, które zostały wysypane.
3. Wykonawca uprzątnie i odbierze odpady umieszczone poza pojemnikiem, w altanach śmietnikowych, niezależnie od tego czy zostały one rozsypane przez wykonawcę czy przez użytkownika altany.

Monitoring i Komunikacja

1. Wykonawca w przypadku stwierdzenia naruszenia regulaminu, poprzez umieszczenie odpadów zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów, niezwłocznie powiadomi gminę i właściciela nieruchomości.
2. Powiadomienie właściciela nieruchomości, na której zamieszkują mieszkańcy nastąpi poprzez pozostawienie informacji w dwojaki sposób: poprzez pozostawienie informacji pisemnej w skrzynce na listy (zabudowa jednorodzinna) lub dostarczenie zarządcy nieruchomości, na której zamieszkują mieszkańcy (zabudowa wielorodzinna),
3. Wykonawca będzie przestrzegał zasad wynikających z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r., poz. 1781).
4. Wykonawca może zaproponować inny system powiadamiania mieszkańców, o ile będzie skuteczny i zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego.

Sprawozdawczość

1. Wykonawca jest zobowiązany, w ciągu 14 dni od zakończenia danego miesiąca, złożyć sprawozdanie z wykonywanych usług. Sprawozdanie będzie podstawą wystawienia faktury dla Zamawiającego.

2. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego, w dacie zawarcia umowy, dane dotyczące wykazu nieruchomości oraz liczbę osób na nieruchomościach zamieszkałych (zgodnie z złożonymi deklaracjami).
3. Zamawiający udostępni aktualizacje bazy danych, przesyłając (jeśli nastąpi zmiana) co tydzień drogą mailową zmiany w bazie danych.
4. Co najmniej jeden raz w miesiącu wykonawca i Zamawiający uzgodnią spójność baz danych.
5. Wykonawca będzie chronił dane osobowe zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r., poz. 1781).
6. Wykonawca w sprawozdaniu miesięcznym zestawia:
 - 1) Liczba nieruchomości, z których odbierane są odpady komunalne;
 - 2) Wykaz nieruchomości, z których odebrano odpady komunalne, a nie zostały ujęte w gminnej bazie danych.
 - 3) Wykaz nieruchomości, które zbierają odpady niezgodnie z regulaminem.
 - 4) Wykaz reklamacji i sposób ich wykonania.
 - 5) Ilość odebranych odpadów komunalnych zmieszanych.
 - 6) Ilości odebranych odpadów selektywnie zebranych (wg rodzaju).
 - 7) W sprawozdaniu miesięcznym wykonawca sporządzi informację wraz z wykazem nieruchomości, które zbierają odpady niezgodnie z regulaminem, a w szczególności:
 - a) o umieszczaniu odpadów zmieszanych w urządzeniach do selektywnego zbierania odpadów,
 - b) o stosowaniu zbyt małych lub zbyt dużych pojemników względem ilości zadeklarowanych osób zamieszkujących w danej nieruchomości,
 - c) wysypania odpadów poza pojemnik.
7. Wykonawca w informacji zawrze także:
 - a) adres nieruchomości, na której odpady są zbierane niezgodnie z regulaminem,
 - b) zdjęcia dokumentujące że odpady są zbierane niezgodnie z regulaminem, zdjęcia należy wykonać w sposób który umożliwi jednoznaczne zidentyfikowanie nieruchomości , której przedmiot dotyczy,
 - c) dane pracowników wykonawcy, którzy stwierdzili naruszenie.

Reklamacje

1. Reklamacje od właścicieli nieruchomości będą zasadniczo kierowane do Gminy, Gmina prześle informację o reklamacji drogą e-mailową. Wykonawca ustosunkuje do niej w ciągu 8 godzin roboczych od otrzymania e-maila.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji do Wykonawcy, potraktuje on tę reklamację jak by została zgłoszona przez Gminę. Wykonawca poinformuje gminę o każdej zgłoszonej do niego reklamacji.
3. Reklamacje niebudzące wątpliwości (np. brak odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem) zostaną przez Wykonawcę natychmiast uwzględnione, poprzez wykonanie usługi, bez wezwania gminy.
4. Reklamacje budzące wątpliwości (np. zgłoszony brak odbioru odpadów, a wykonany odbiór zgodnie z harmonogramem) zostaną udokumentowane poprzez przedłożenie gminie potwierdzenia z systemu GPS, że usługa została faktycznie wykonana na danej nieruchomości, zgodnie z harmonogramem.
5. Reklamacje budzące wątpliwości (np. zgłoszone naruszenia regulaminu, a kwestionowane przez właściciela nieruchomości) zostaną udokumentowane w sposób opisany w rozdz. 3.5.

6. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o liczbie i rodzaju reklamacji w sprawozdaniu miesięcznym

Warunki formalne, jakie ma spełniać wykonawca na etapie realizacji umowy

1. Wykonawca winien być wpisany do Rejestru Działalności Regulowanej prowadzonego przez Burmistrza Nowego. Wpis do rejestru winien obejmować, co najmniej odpady określone w tabeli 1 rejestru.
2. W odniesieniu do odpadów komunalnych zmieszanych i odpadów zielonych – przyjmuje się, że instalacje komunalne posiadają wymagane decyzje administracyjne w zakresie przetwarzania odpadów.
3. Wykonawca winien zawrzeć umowę z instalacją komunalną w zakresie przyjmowania od właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy: odpadów komunalnych zmieszanych i bioodpadów **oraz wskazać tę instalację w Ofercie.**
4. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania, odebranych od właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy: zmieszanych odpadów komunalnych i bioodpadów, do instalacji komunalnej wskazanej w Ofercie.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania, odebranych od właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy: selektywnie zebranych odpadów **do instalacji wskazanych w Ofercie.**
6. W przypadku niewielkich ilości odpadów odebranych selektywnie, niepodlegających przekazaniu do instalacji komunalnych (np. leki, baterie) wykonawca może przekazać je do podmiotu zbierającego odpady.
7. Wykonawca winien posiadać umowę z podmiotami posiadającymi stosowne decyzje administracyjne związane z gospodarowaniem odpadami lub posiadać decyzje w zakresie przedmiotu świadczenia usług tj. zagospodarowania odpadów selektywnie zebranych:
 - 1) *zezwolenie na zbieranie odpadów lub,*
 - 2) *zezwolenie na przetwarzanie odpadów lub,*
 - 3) *pozwolenie na wytwarzanie odpadów lub,*
 - 4) *pozwolenie zintegrowane (w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012r., o odpadach, Dz. U. z 2020r. poz. 797) lub,*
 - 5) *odpowiadające im ważne decyzje wydane na podstawie wcześniejszych przepisów.*
8. Wykonawca może przedłożyć więcej niż jedną decyzję, jeśli przewiduje przekazywanie odpadów do różnych instalacji. Jednakże decyzje winny dokumentować możliwość przetworzenia odpadów, co najmniej w ilości i rodzaju odpadów- przedmiotu świadczenia usług tj. zagospodarowania odpadów selektywnie zebranych.
9. Wykonawca przed podpisaniem umowy na świadczenie usług odbierania i zagospodarowania odpadów komunalnych przedłoży Zamawiającemu dokumenty, o których mowa wyżej.
10. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania odpadów selektywnie zebranych do instalacji komunalnych lub instalacji odzysku i unieszkodliwiania odpadów, zgodnie z hierarchią postępowania z odpadami, o której mowa w art. 17 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach.

Warunki techniczne, jakie ma spełniać wykonawca – na etapie realizacji umowy

Wykonawca jest zobowiązany do spełnienia następujących wymagań:

1. posiadania wyposażenia umożliwiającego odbieranie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy oraz zapewnienia jego odpowiedniego stanu technicznego;
2. utrzymania odpowiedniego stanu sanitarnego pojazdów i urządzeń do odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości;
3. spełnienia wymagań technicznych dotyczących wyposażenia pojazdów do odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości;
4. zapewnienia odpowiedniego usytuowania i wyposażenia bazy magazynowo-transportowej;
5. Wykonawca jest zobowiązany spełniać szczegółowe wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013, poz. 122)

Środki transportu i urządzenia do zbierania odpadów komunalnych

1. Należy stosować pojazdy o parametrach nie gorszych niż:
 - a. jeden pojazd przystosowany do odbierania odpadów komunalnych (zmieszane), o pojemności skrzyni min 16 m³ i funkcji kompaktującej min x4 (czterokrotne zagęszczenie),
 - b. jeden pojazd przystosowany do odbierania odpadów komunalnych (popiół) o pojemności skrzyni mniejszej lub równej 16 m³,
 - c. jeden pojazd przystosowany do odbierania selektywnie zebranych odpadów komunalnych, o pojemności skrzyni min 10 m³ i funkcji kompaktującej min x4 (czterokrotne zagęszczenie),
2. Dla frakcji tworzyw sztucznych, metali i opakowań wielomateriałowych, metali oraz dla frakcji papieru dopuszcza się stosowanie pojazdów z zabudową kompaktującą.
3. Dla frakcji szkła zaleca się stosować samochód skrzyniowy bez funkcji kompaktującej.
4. Pojazdy do odbierania odpadów zmieszanych powinny być wyposażone w grzebieniowy, widłowy lub hakowy mechanizm załadowniczy.
5. Dopuszcza się stosowanie śmieciarek do zbierania odpadów selektywnie gromadzonych (tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe, oraz papieru) tylko wówczas gdy śmieciarka będzie opróżniona, umyta i wyraźnie oznaczona z przodu i z boku pojazdu że zbiera odpady selektywnie gromadzone („ZBIÓRKA SUROWCÓW”). Oznakowanie z boku pojazdu winno minimalne rozmiary 90x150 cm.
6. W razie awarii pojazdu wykonawca zapewni pojazd zastępczy.
7. Pojazdy muszą być trwale i czytelnie oznakowane, w widocznym miejscu, nazwą firmy oraz danymi adresowymi i numerem telefonu podmiotu odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości.
8. Pojazdy muszą być zarejestrowane i dopuszczone do ruchu oraz posiadać aktualne badania techniczne i świadectwa dopuszczenia do ruchu, zgodnie z przepisami o ruchu drogowym.
9. Pojazdy muszą być wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątnięcie terenu po opróżnieniu pojemników.
10. Pojazdy i urządzenia muszą być utrzymane były w należytym stanie technicznym i sanitarnym.

11. Pojazdy i urządzenia muszą być zabezpieczone przed niekontrolowanym wydostawaniem się na zewnątrz odpadów, podczas ich magazynowania, przeładunku, a także transportu, a konstrukcja pojazdów musi zabezpieczać przed rozwiewaniem i rozpylaniem przewożonych odpadów oraz minimalizować oddziaływanie czynników atmosferycznych na odpady.
12. Pojazdy i urządzenia muszą być poddawane myciu i dezynfekcji z częstotliwością gwarantującą zapewnienie im właściwego stanu sanitarnego, nie rzadziej niż jeden raz na miesiąc, a w okresie letnim nie rzadziej niż jeden raz na 2 tygodnie.
13. Wszystkie pojazdy do świadczenia usługi muszą być wyposażone w system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego, umożliwiający trwałe zapisywanie danych o położeniu pojazdu, miejscach postojów oraz system czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów, system musi umożliwiać weryfikację tych danych.
14. Dane o położeniu pojazdów pochodzące z systemu monitoringu, powinny być przechowywane w siedzibie podmiotu odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, przez okres 5 lat od dnia ich zapisania.
15. Wykonawca powinien posiadać oprogramowanie oraz odpowiednie licencje umożliwiające odczyt, prezentację i weryfikację przechowywanych danych oraz udostępnić je na każde żądanie organowi właściwemu ze względu na prowadzenie działalności w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, a także organom kontrolnym.

Zamawiający stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób bezpośrednio związanych z wykonywaniem prac obejmujących czynności w zakresie:

Zadanie nr 1 – kierowania pojazdami,

- czynności w zakresie załadunku i rozładunku worków/pojemników,
- czynności administracyjne związane z organizacją i logistyką odbioru odpadów komunalnych z nieruchomości oraz nadzorowaniem jakości wykonanych prac.

Z up. BURMISTRZA

Zbigniew Borkowski
Za Burmistrza